

XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION



XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle réglementaire : P09E

Modèle réglementaire : P09E001

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *XPS*, *Solution Station*, et *DellConnect* sont des marques déposées de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium*, et *Centrino* sont des marques déposées et *Core* est une marque déposée de Intel Corporation aux É-U et/ou autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, et le logo du bouton démarrer de *Windows* sont soit des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque déposée de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Configuration de votre portable XPS . . . 7	Utilisation de votre portable XPS . . . 22
Avant de configurer votre ordinateur . . . 7	Caractéristiques en vue de droite 22
Branchement de l'adaptateur de CA 8	Caractéristiques en vue de gauche 26
Branchement du câble réseau (facultatif) 9	Fonctions en vue arrière 28
Appui sur le bouton d'alimentation 10	Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier 30
Configuration de Microsoft Windows . . . 11	Voyants et témoins d'état 34
Créer un support de restauration système (recommandé) 12	Désactiver la charge de la batterie 35
Installation de la carte SIM (facultatif) . . 14	Gestes de la tablette tactile 36
Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif) 16	Touches de commande multimédia 38
Configuration de l'affichage sans fil (facultatif) 18	Fonctionnalités du rang de contrôle . . . 40
Configurer le tuner TV (facultatif) 19	Utilisation du lecteur optique 42
Connexion à l'Internet (facultatif) 20	Caractéristiques de l'écran 44
	Gestes de l'écran tactile (en option) . . . 46
	Dépose et repose de la batterie 48
	Fonctions du logiciel 50

Table des matières

Sauvegarde Dell DataSafe Online	51	Restauration de votre système d'exploitation	72
Technologie NVIDIA Optimus	52	Restauration du système	73
Capteur de chute libre	53	Dell DataSafe Local Backup	74
Dell Dock (en option)	54	Support de restauration système	76
Dell Stage (en option)	55	Dell Factory Image Restore	77
Résolution des incidents	57	Obtention d'aide	80
Codes sonores	57	Support technique et service clientèle	81
Problèmes de l'écran tactile	58	DellConnect	81
Problèmes de réseau	59	Services en ligne	82
Problèmes d'alimentation	60	Service d'état des commandes automatisé	83
Problèmes de mémoire	61	Informations sur les produits	83
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	62	Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir	84
Utilisation des outils d'assistance	64	Avant d'appeler	86
Dell Support Center	64	Contacteur Dell	88
Mes téléchargements Dell	65	Trouver plus d'informations et de ressources	89
Messagerie système	65		
Dépanneur des conflits matériels	67		
Dell Diagnostics	67		

Caractéristiques	92
Annexe	99
Informations de produit Macrovision . . .	99
Informations pour NOM, ou Official Mexican Standard (standard mexicain officiel) (seulement pour Mexico)	100
Index	101

Configuration de votre portable XPS

Cette section traite de l'installation de votre portable Dell™ XPS™.

Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre portable peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, assurez-vous d'avoir un minimum de 5,1 cm (2 po) d'espace libre sur les côtés gauche et droite. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

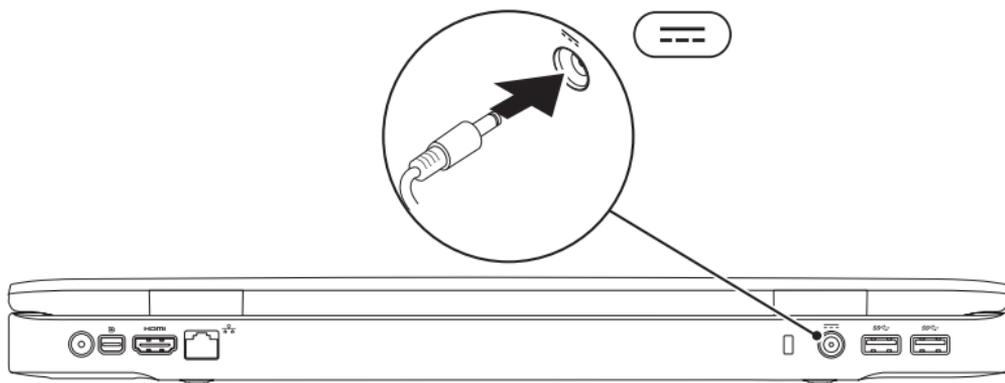
 **AVERTISSEMENT** : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas votre ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée ou sur des surfaces de tissu, telles que moquettes ou tapis lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie, détériorer les performances de l'ordinateur, ou d'endommager l'ordinateur. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : en posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

Branchement de l'adaptateur de CA

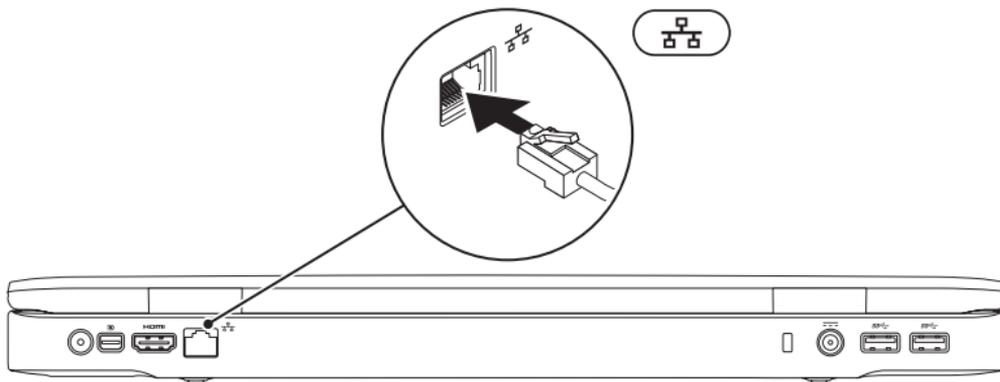
Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.

⚠ AVERTISSEMENT : l'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager de façon irréversible votre ordinateur.



Branchement du câble réseau (facultatif)

Pour utiliser un réseau filaire, branchez le câble réseau.



Appui sur le bouton d'alimentation



Configuration de Microsoft Windows

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION : n'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable, vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.**

 **REMARQUE :** pour des performances optimales de votre ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse support.dell.com.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir support.dell.com/MyNewDell.

Créer un support de restauration système (recommandé)

 **REMARQUE** : il est recommandé de créer un support de restauration système dès que vous avez configuré Microsoft Windows.

Le support de restauration système peut être utilisé pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait à l'achat, tout en conservant les fichiers de données (sans avoir besoin du disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de restauration système si des modifications au matériel, logiciel, pilotes ou autres paramètres ont eu des conséquences indésirées sur l'ordinateur.

Pour créer le support de restauration système, vous aurez besoin de :

- Dell DataSafe Local Backup
- Une clef USB avec une capacité minimum de 8 Go ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne supporte pas les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur de CA est connecté. (voir «Connecter l'adaptateur de CA» à la page 8).
2. Insérez le disque ou la clef USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : pour des informations sur comment utiliser le support de restauration système, voir «support de restauration système» à la page 76.

Installation de la carte SIM (facultatif)

-  **REMARQUE :** l'installation d'une carte SIM n'est pas obligatoire si vous utilisez une carte EVDO pour accéder à l'Internet.
-  **REMARQUE :** l'installation d'une carte mini B-CAS dans l'emplacement de carte SIM est requise pour configurer et regarder la TV numérique ISDB-T au Japon.

L'installation d'une carte SIM (Subscriber Identity Module) sur votre ordinateur permet de vous connecter à internet. Pour accéder à l'Internet, vous devez être dans la zone de couverture réseau de votre opérateur de téléphonie mobile.

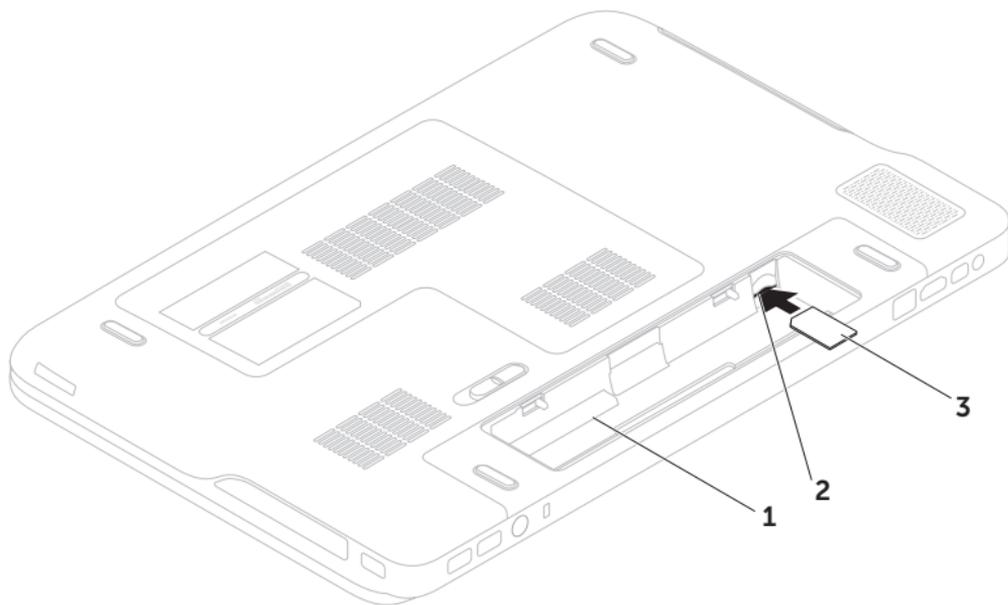
Pour installer la carte SIM :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déposez la batterie (voir «Dépose et repose de la batterie» à la page 48).
3. À l'intérieur de la baie de batterie, glissez la carte SIM dans le logement de carte SIM.
4. Reposez la batterie (voir «Dépose et repose de la batterie» à la page 48).
5. Allumez l'ordinateur.

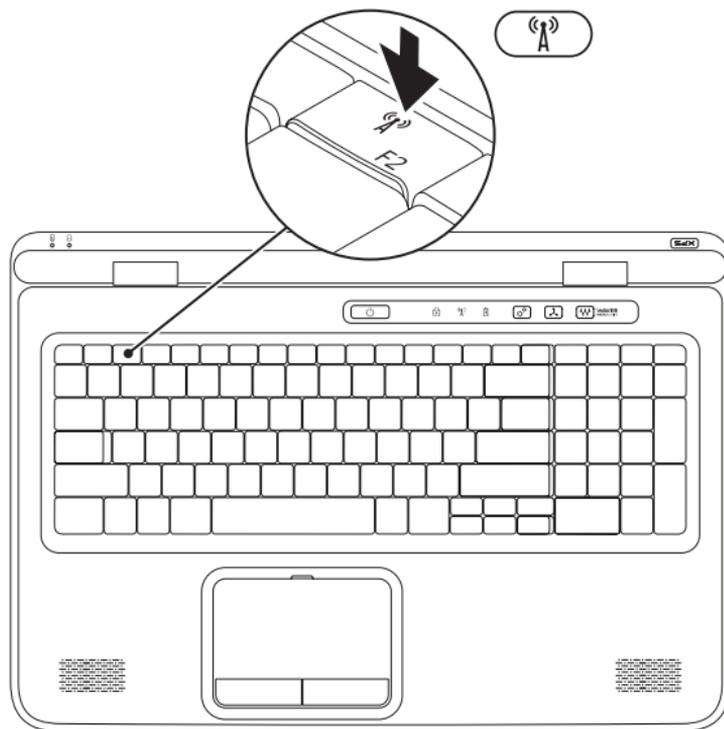
Pour déposer la carte SIM, pressez et éjectez la carte SIM.

Configuration de votre portable XPS

- 1 baie de batterie
- 2 logement de carte SIM
- 3 carte SIM



Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif)



Pour activer ou désactiver le sans-fil :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur la touche de sans fil «A» sur la rangée de touches de fonction du clavier. L'état actuel des radios sans fil apparaît à l'écran.

Sans fil activé



Sans fil désactivé



3. Appuyez sur la touche de sans fil «A» de nouveau pour basculer entre les états actif et inactif.

REMARQUE : la touche sans fil permet de désactiver rapidement les communications radio sans fil (WiFi et Bluetooth®), par exemple quand vous devez désactiver toutes les émissions radio sans fil en avion.

Configuration de l'affichage sans fil (facultatif)

 **REMARQUE :** l'affichage sans fil peut ne pas être supporté par tous les ordinateurs.

L'affichage sans fil ne peut être configuré que sur les ordinateurs possédant :

Processeur	Intel® Core™ i3-3xx jusqu'à i7-8xx
contrôleur vidéo	Intégré : Intel HD graphics Séparée : NVIDIA GeForce GT 435M/445M
Carte réseau sans fil	Intel Centrino® 1000/6200/6300 ou Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Système d'exploitation	Windows 7 Édition Familiale Premium, Professionnelle, or Édition Intégrale
Pilote	Si non présent, téléchargez et installez le pilote le plus récent pour «Intel Wireless Display Connection Manager» disponible sur support.dell.com .

Pour configurer l'affichage sans fil sur votre ordinateur :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Vérifiez que le réseau sans fil est activé (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 16).
3. Connectez l'adaptateur d'affichage sans fil au téléviseur.

 **REMARQUE :** l'adaptateur d'affichage sans fil n'est pas livré avec votre ordinateur et doit être acheté séparément.

4. Allumez la TV et l'adaptateur d'affichage sans fil.
5. Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur, par exemple HDMI1, HDMI2 ou S-Vidéo.
6. Double-cliquez sur l'icône Intel® Wireless Display  sur le bureau. La fenêtre **Intel® Wireless Display** (Affichage sans fil) apparaît.

7. Sélectionnez **Scan for available displays** (Rechercher les affichages disponibles).
8. Sélectionnez votre adaptateur d'affichage sans fil sur la liste **Detected wireless displays** (Affichages sans fil détectés).
9. Entrez le code de sécurité qui apparaît sur votre téléviseur.

Pour activer l'affichage sans fil :

1. Double-cliquez sur l'icône Intel® Wireless Display  sur le bureau. La fenêtre **Intel Wireless Display** (Affichage sans fil) apparaît.
2. Sélectionnez **Connect to Existing Adapter** (Connecter à l'adaptateur existant).

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'affichage sans fil, voir la documentation livrée avec votre adaptateur d'affichage sans fil.

Configurer le tuner TV (facultatif)

 **REMARQUE** : la disponibilité du tuner TV peut varier selon la région.

Pour configurer le tuner TV :

1. Si non-insérée, éteignez l'ordinateur et insérez la mini carte B-CAS dans l'emplacement de carte SIM de votre ordinateur (Japon seulement).
2. Connectez le câble d'antenne TV/numérique ou l'adaptateur câble au connecteur d'entrée d'antenne de votre ordinateur.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Windows Media Center** → **Tâches** → **Paramètres** → **TV**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

Connexion à l'Internet (facultatif)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un à l'adresse www.dell.com.

Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB en option sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions de la section «Configuration de votre connexion Internet» à la page 21.

Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE :** pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» en page 16).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.

4. Dans le champ de recherche, tapez `réseau` puis cliquez sur **Centre Réseau et Partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant **Connexion à l'Internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, tapez `réseau` puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Connecter à Internet**.

La fenêtre **Se connecter à Internet** apparaît.



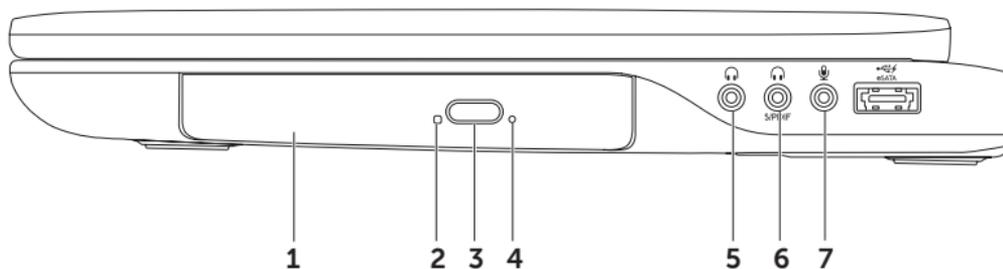
REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.

4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Utilisation de votre portable XPS

Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre portable Dell™ XPS™ modèle bureau.

Caractéristiques en vue de droite



-
- 1 Disque optique** — Joue ou enregistre des CD, DVD et Blu-ray Discs (en option). Pour plus d'informations, voir «Utilisation du lecteur optique» à la page 42.

 - 2 Voyant du lecteur optique** — Clignote lorsque vous pressez le bouton d'éjection du lecteur ou lorsqu'un disque inséré est lu.

 - 3 Bouton d'éjection du lecteur optique** — Ouvre le tiroir du lecteur optique lorsqu'il est pressé.

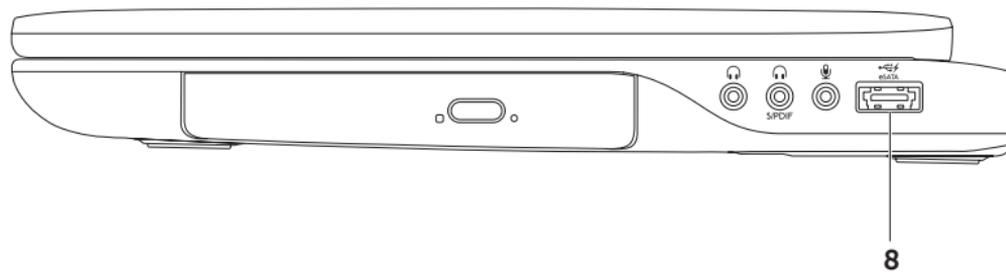
 - 4 Trou d'éjection d'urgence**— Utilisez-le lorsque le tiroir du lecteur optique ne s'ouvre pas lorsque le bouton est pressé. Pour plus d'informations, voir «Utilisation du trou d'éjection d'urgence» à la page 42.

 -  **5 Connecteur de sortie audio/casque** — Permet de brancher une paire d'écouteurs, ou un haut-parleur ou système audio.

 -  **6 Connecteur S/PDIF combiné casque/numérique** — Permet de brancher un amplificateur, hauts-parleurs ou TV pour sortie son numérique. Peut aussi être utilisé pour brancher un casque.

 -  **7 Connecteur entrée audio/microphone** — Permet de brancher un microphone ou signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.

REMARQUE : vous pouvez installer des hauts-parleurs 5.1 en utilisant les trois connecteurs audio (5, 6 et 7) ou en utilisant le connecteur S/PDIF (6).



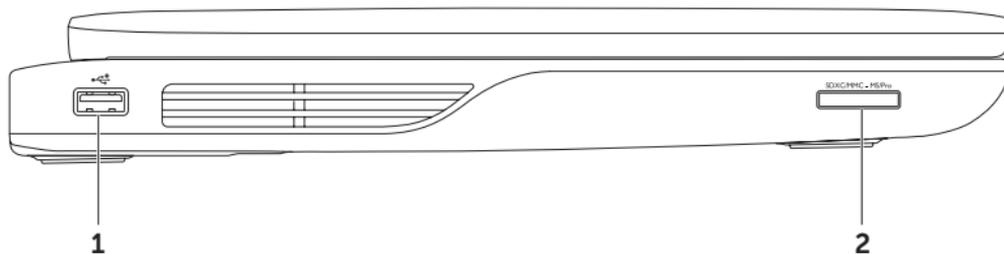
- 8  **Connecteur combiné eSATA/USB avec PowerShare** — Permet de brancher des périphériques de stockage compatibles eSATA (par exemple disques durs ou lecteurs optiques externes) ou périphériques USB (tels que souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3). La fonction USB PowerShare permet de charger des périphériques USB que l'ordinateur soit allumé ou non, ou en mode veille.

REMARQUE : certains périphériques USB peuvent ne pas se charger quand l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ces cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

REMARQUE : si vous éteignez votre ordinateur pendant la charge d'un périphérique USB, la charge du périphérique s'arrête. Pour poursuivre la charge, débranchez le périphérique USB et rebranchez-le.

REMARQUE : le système USB PowerShare se coupe automatiquement quand il ne reste plus que 10 % de la charge de la batterie.

Caractéristiques en vue de gauche

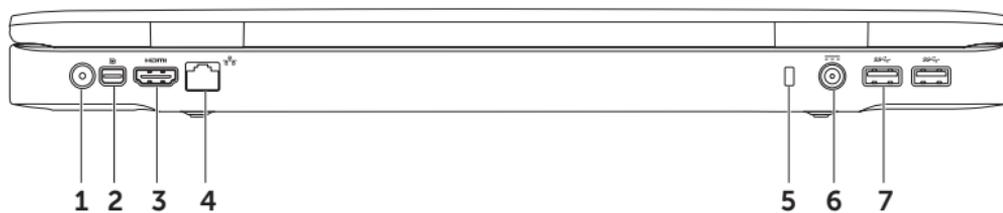


- 1  **Connecteur USB 2.0** — Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
-

- 2  **Lecteur de carte mémoire multimédia 9 en 1** — Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire. Pour plus d'informations sur les cartes mémoires prises en charge, voir «Caractéristiques» en page 92.

REMARQUE : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte mémoire installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Fonctions en vue arrière



1 Connecteur d'entrée d'antenne (sur les modèles compatibles) — Permet de brancher une antenne externe (fournie) ou câble coaxial (adaptateur fourni) pour afficher des programmes à l'aide d'une carte tuner TV (en option).

2  Connecteur Mini DisplayPort — Connecteur standard d'interface numérique assurant la prise en charge de moniteurs et de projecteurs DisplayPort externes.

3  Connecteur HDMI — Permet de brancher un téléviseur pour y transférer les signaux vidéo et audio 5.1.

REMARQUE : avec un moniteur, seul le signal audio est lu.

4  Connecteur réseau — Connecte votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau filaire.

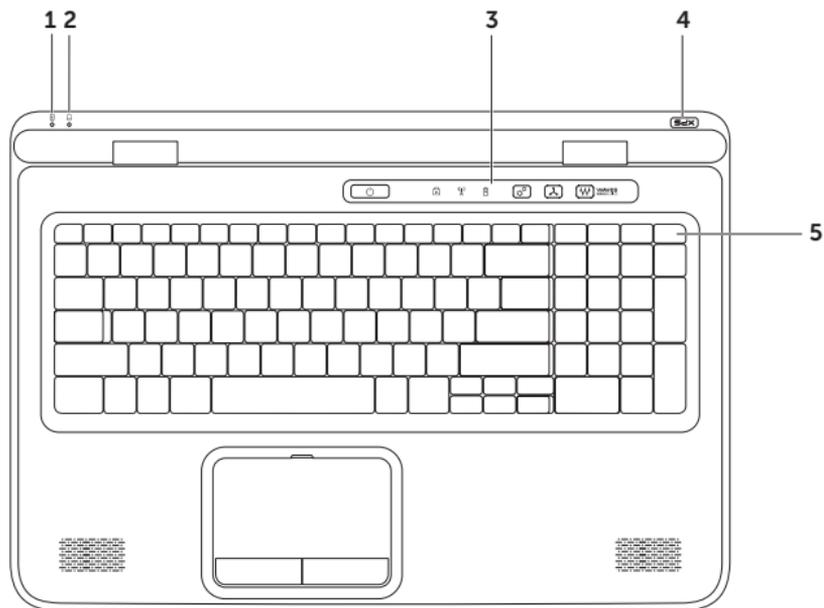
5 Fente pour câble de sécurité — Permet de rattacher à votre ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.

REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

6  Connecteur de l'adaptateur de CA — Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.

7  Connecteur USB 3.0 (2) — Permet de brancher des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier



-
-  **Voyant d'état de la batterie** — Indique l'état de charge de la batterie. Pour plus d'informations sur le voyant d'état de batterie, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 34.

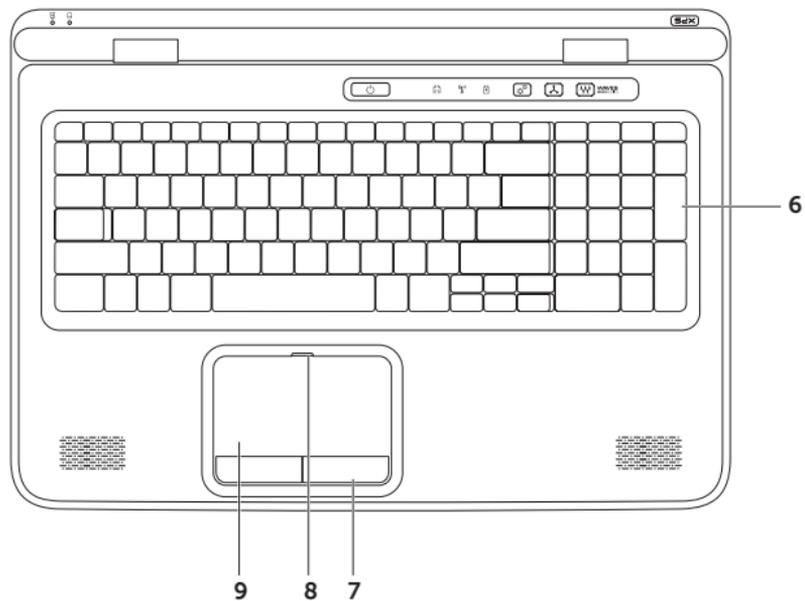
 -  **Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un clignotement blanc du voyant signale l'activité du disque dur.
 **PRÉCAUTION : pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.**

 - Rang de contrôles** — Le bouton d'alimentation, les voyants d'état, et les contrôles tactiles se trouvent sur ce rang. Pour plus d'informations sur le rang de contrôles, voir «Rang de contrôles» à la page 40.

 - Voyant du Logo XPS** — Ce voyant indique les états de l'alimentation. Pour plus d'informations sur le voyant du logo, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 34.

 - Rang de touches de fonction** — La touche d'activation et de désactivation d'écran double , touche d'activation et de désactivation du sans fil , touche d'état de la charge , augmentation  et réduction  de la luminosité, touche d'activation et désactivation de la tablette tactile , et les commandes multimédia se trouvent sur ce rang.
Pour plus d'informations sur les touches multimédia, voir «Touches de commande multimédia» à la page 38.

Utilisation de votre portable XPS



6 Clavier/Clavier rétroéclairé (en option) — Si vous avez acheté le clavier rétroéclairé en option, la touche F6 comporte l'icône de rétroéclairage de clavier . Le clavier rétroéclairé en option assure la visibilité dans les ambiances sombres en éclairant tous les symboles des touches.

 **Réglages de luminosité du rétroéclairage du clavier** — Appuyez sur <F6> pour parcourir les trois états d'éclairage (dans l'ordre) :

- Luminosité de clavier moyenne
- Luminosité de clavier complète
- Aucun éclairage

7 Boutons de la tablette tactile — Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.

8 Voyant d'état de la tablette tactile — S'allume si la tablette tactile est désactivée.

9 Tablette tactile — Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à gauche en tapant la surface.

La tablette tactile assure la prise en charge des fonctions de **Défilement**, **Basculement**, **Zoom** et **Rotation**. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, faites un double-clic sur l'icône **Périphérique de pointage synaptique** dans la zone de notification du bureau. Pour plus d'informations, voir «Gestes de la tablette tactile» à la page 36.

REMARQUE : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur la touche  de la rangée de touches de fonction du clavier.

Voyants et témoins d'état

Voyant d'état de la batterie

	État du voyant	État(s) de l'ordinateur	État de charge de la batterie
adaptateur de CA	Blanc fixe	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	en charge
	Éteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	complètement chargée
batterie	Orange fixe	allumé/veille	batterie faible (<= 10 %)
	Éteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée éteint/veille prolongée	pas en charge

Voyant du bouton d'alimentation ou voyant du Logo XPS

État du voyant	État(s) de l'ordinateur
Blanc fixe	allumé
Blanc clignotant	veille
Éteint	éteint/veille prolongée

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 60.

Désactiver la charge de la batterie

Il pourrait être requis que vous désactiviez la fonction de recharge de la batterie lors d'un vol. Pour désactiver la fonctionnalité de recharge de la batterie :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur la touche de santé de la batterie  sur le rang de touches de fonction du clavier.
3. Dans l'onglet **durée de vie batterie**, cochez **Désactiver la charge de la batterie**.

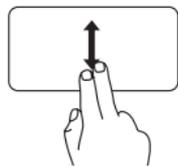
 **REMARQUE** : la charge de la batterie peut aussi être désactivée dans l'utilitaire de configuration système (BIOS).

Gestes de la tablette tactile

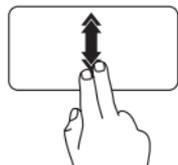
Défilement

Vous permet de faire défiler du contenu. La fonction de défilement inclut :

Défilement vertical — Vous permet de faire défiler vers le haut ou le bas au sein de la fenêtre active.



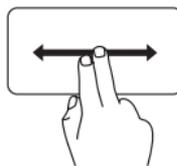
Déplacez deux doigts verticalement pour faire défiler l'objet sélectionné.



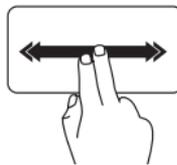
Déplacez deux doigts vers le haut ou vers le bas rapidement pour activer le défilement vertical automatique.

Tapez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Défilement horizontal — Permet de faire défiler vers la gauche ou vers la droite sur la fenêtre active.



Déplacez deux doigts horizontalement pour faire défiler l'objet sélectionné.

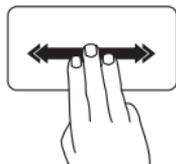


Déplacez deux doigts vers la gauche ou vers la droite rapidement pour activer le défilement automatique horizontal.

Tapez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Basculement

Vous permet de faire basculer du contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction donnée.

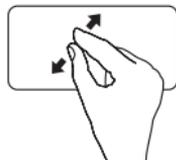


Déplacez rapidement trois doigts dans le sens voulu pour basculer le contenu de la fenêtre active.

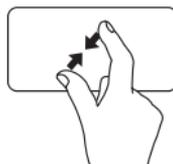
Zoom

Permet d'augmenter ou réduire le grossissement du contenu à l'écran. La fonction de zoom inclut :

Pincement — Permet de faire un zoom avant ou arrière en rapprochant ou écartant deux doigts sur la tablette tactile.



Pour effectuer un zoom avant : éloignez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.



Pour effectuer un zoom arrière : rapprochez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

Rotation

Vous permet d'imprimer une rotation au contenu sur l'écran. La fonction de rotation inclut :

Pivotement — Permet de faire pivoter le contenu actif à l'aide de deux doigts quand l'un reste fixe et que l'autre pivote.



En maintenant le pouce en place, déplacez l'index en arc vers la droite ou vers la gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné dans le sens horaire ou antihoraire.

Touches de commande multimédia

Les touches de contrôle multimédia sont localisées dans la rangée de touches de fonction sur le clavier. Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur la touche voulue. Vous pouvez configurer les touches de contrôle multimédia du clavier en utilisant le programme de **configuration du système** (BIOS) ou le **Centre de mobilité Windows**.

Programme de configuration du système

1. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du système (BIOS).
2. Dans **Function Key Behavior** (Comportement des touches de fonction), sélectionnez **Multimedia Key First** (Touche multimédia d'abord) ou **Function Key First** (Touche de fonction d'abord).

Multimedia Key First (Touche multimédia d'abord) — C'est le paramètre par défaut. Appuyez sur toute touche de commande multimédia pour effectuer l'action multimédia associée. Pour les touches de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction voulue.

Function Key First (Touche de fonction d'abord) — Appuyez sur une touche de fonction pour effectuer la fonction associée. Pour l'action multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia voulue.

 **REMARQUE** : l'option **Multimedia Key First** (Touche multimédia d'abord) n'est active que dans le système d'exploitation.

Centre de mobilité Windows

1. Appuyez sur les touches <><X> ou touchez le contrôle Centre de mobilité Windows  sur le rang de contrôles pour lancer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans **Rangée de touches de fonction**, sélectionnez **Touche de fonction** ou **Touche multimédia**.



 Supprime le son

 Diminue le volume

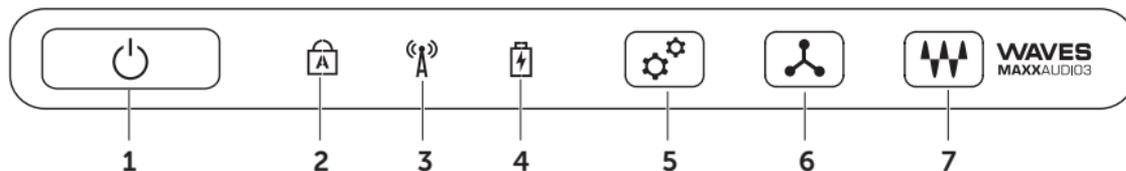
 Augmente le volume

 Lit la piste ou le chapitre précédent

 Lecture ou pause

 Lit la piste ou le chapitre suivant

Fonctionnalités du rang de contrôle



-
-  **Bouton et voyant d'alimentation** — Une pression allume ou éteint l'ordinateur. Le voyant de ce bouton indique l'état de l'alimentation : Pour plus d'informations sur le voyant du bouton d'alimentation, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 34.

 -  **Voyant d'état de Verr maj** — S'allume si Verr maj est activé

 -  **Voyant d'état du sans fil** — S'allume lorsque le sans fil est activé. Pour plus d'informations, voir «Activation ou désactivation du réseau sans fil» à la page 16.

 -  **Voyant d'état de la batterie** — Indique l'état de charge de la batterie. Pour plus d'informations sur le voyant d'état de batterie, voir «Voyants et témoins d'état» à la page 34.
REMARQUE : La batterie se charge quand l'ordinateur est alimenté par un adaptateur de CA.

 -  **Contrôle du Centre de mobilité Windows** — Touchez pour lancer le Centre de mobilité Windows.

 -  **Contrôle de lancement instatanné** — Touchez pour lancer une application prédéfinie de votre choix.

 -  **Contrôles du panneau de contrôle audio** — Touchez pour lancer le panneau de contrôle **Dell Audio**. Le panneau de contrôle vous permet de configurer une sortie audio de qualité studio sur votre ordinateur. Vous pouvez aussi modifier les paramètres audio tels que le volume, de configurer un haut-parleur externe et le microphone.
-

Utilisation du lecteur optique

-  **PRÉCAUTION** : n'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur optique en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le tiroir du lecteur optique fermé quand vous n'utilisez pas le lecteur.
-  **PRÉCAUTION** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture ou l'enregistrement d'un disque.

Le lecteur optique joue ou enregistre des CD, DVD et Blu-ray Discs (en option). Vérifiez que le côté portant les indications imprimées ou écrites est tourné vers le haut lors de l'insertion des disques.

Pour placer un disque dans le lecteur optique :

1. Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique.
2. Tirez le tiroir.
3. Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du tiroir.
4. Repoussez le tiroir dans le lecteur.

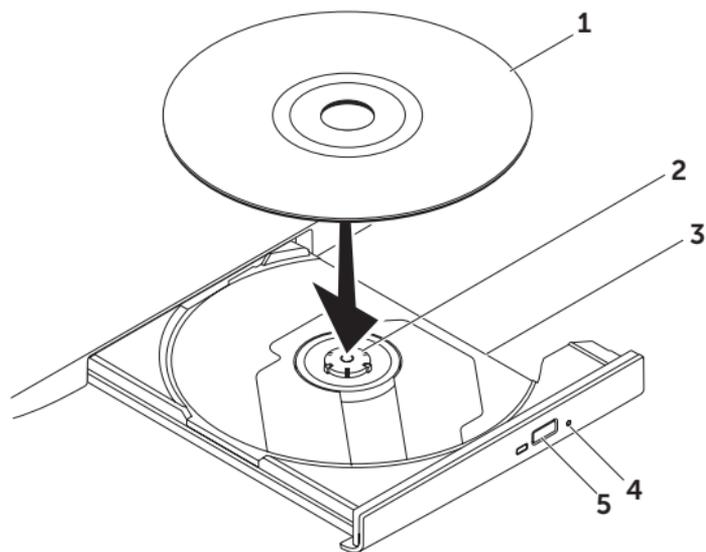
Utiliser le trou d'éjection d'urgence

Si le tiroir du lecteur optique ne s'ouvre pas lorsque vous pressez le bouton d'éjection, vous pouvez utiliser le trou d'éjection d'urgence pour ouvrir le tiroir. Pour ouvrir le tiroir en utilisant le trou d'éjection d'urgence :

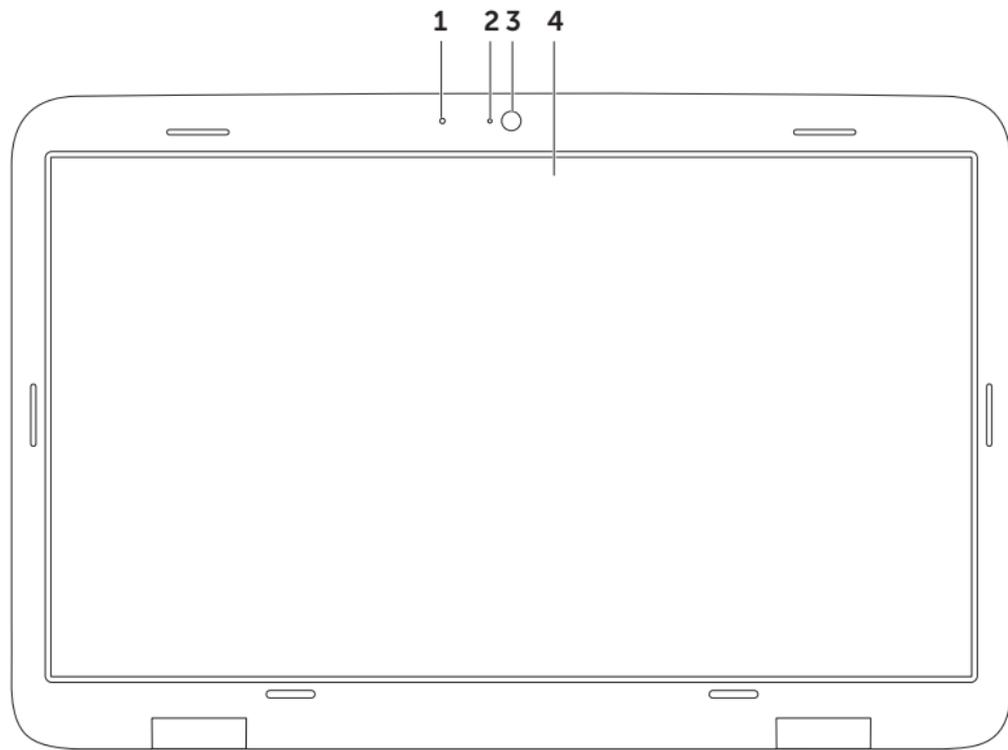
1. Éteignez l'ordinateur.
2. Insérez une petite épingle ou une attache trombone dépliée dans le trou d'éjection d'urgence et poussez fermement jusqu'à l'ouverture du tiroir.

Utilisation de votre portable XPS

-
- 1 disque
 - 2 axe
 - 3 tiroir du lecteur optique
 - 4 trou d'éjection d'urgence
 - 5 bouton d'éjection
-



Caractéristiques de l'écran



-
- 1 Microphone** — Assure un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

 - 2 Voyant d'activité de la caméra** — Indique quand la caméra est allumée et éteinte.

 - 3 Caméra** — Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct. La caméra prend en charge le codec de compression vidéo H.264, qui offre une vidéo de haute qualité et des taux de transmission faibles.

 - 4 Écran** — Votre écran peut dépendre des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur. L'écran pourrait prendre en charge la fonctionnalité tactile si vous avez sélectionné l'option au moment de l'achat. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'écran tactile, voir «Gestes de l'écran tactile (en option)» à la page 46.
-

Gestes de l'écran tactile (en option)

 **REMARQUE** : certains de ces gestes sont spécifiques à une application et pourraient ne pas fonctionner en dehors de celle-ci.

Zoom

Permet d'augmenter ou réduire le grossissement du contenu à l'écran.

Pincement — Permet de faire un zoom avant ou arrière en rapprochant ou écartant deux doigts sur l'écran.



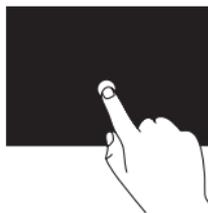
Pour un zoom avant : éloignez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.



Pour un zoom arrière : écartez deux doigts pour augmenter le grossissement de la fenêtre active.

Promenade

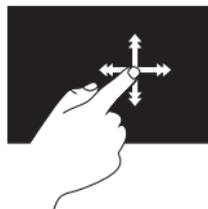
Vous permet d'accéder à des informations supplémentaires en simulant un click droit.



Maintenez appuyé un doigt sur l'écran tactile pour ouvrir des menus contextuels.

basculement

Vous permet de faire basculer du contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction donnée.

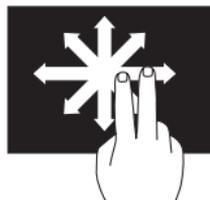


Déplacez un doigt rapidement dans le sens voulu pour parcourir le contenu de la fenêtre active, par exemple les pages d'un livre. Le basculement fonctionne aussi verticalement lors de l'exploration de contenu tel que des images ou des chansons d'une liste de lecture.

Défilement

Vous permet de faire défiler du contenu. Parmi les fonctions de défilement :

Panoramique — Permet de déplacer le point de l'objet n'est pas visible.



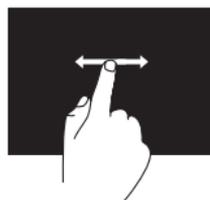
Déplacez deux doigts dans la direction désirée pour faire défiler panoramiquement l'objet sélectionné.

Défilement vertical — Permet de faire défiler vers le haut ou vers le bas sur la fenêtre active.



Déplacez un doigt vers le haut ou le bas pour activer le défilement vertical.

Défilement horizontal — Permet de faire défiler vers la gauche ou vers la droite sur la fenêtre active.



Déplacez un doigt vers la droite ou vers la gauche pour activer le défilement horizontal.

Rotation

Vous permet d'imprimer une rotation au contenu sur l'écran.

Torsion — Vous permet d'imprimer une rotation au contenu actif avec deux doigts.



En maintenant en place un doigt ou le pouce, déplacez l'autre doigt en arc vers la droite ou vers la gauche. Vous pouvez aussi imprimer une rotation au contenu actif en déplaçant deux doigts en un mouvement circulaire.

Dépose et repose de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit utiliser qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas de batteries provenant d'un autre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris l'adaptateur de CA).

Pour déposer la batterie :

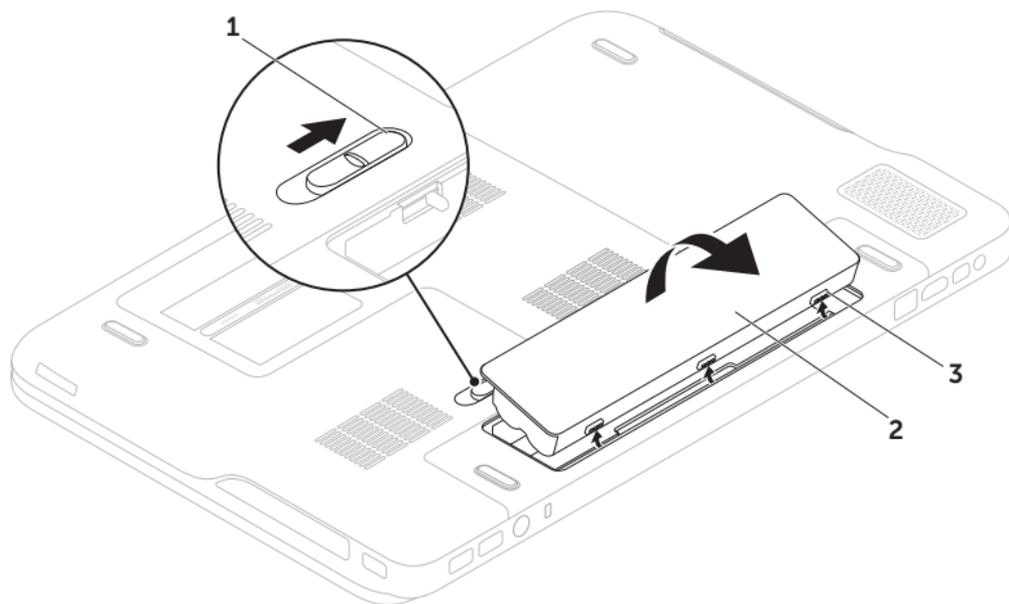
1. Eteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de fermeture de batterie en position déverrouillée.
3. Soulevez la batterie en l'inclinant pour la sortir de la baie de batterie.

Pour reposer la batterie :

1. Alignez les languettes de la batterie avec leurs emplacements de la baie de batterie.
2. Appuyez sur la batterie jusqu'à ce que les loquets de fermeture s'enclenchent.

Utilisation de votre portable XPS

- 1 loquet de fermeture de batterie
- 2 batterie
- 3 languettes de fixation (3)



Fonctions du logiciel

Reconnaissance faciale FastAccess

Votre ordinateur peut posséder la fonctionnalité de reconnaissance faciale FastAccess. Cette fonction contribue à la sécurité de votre ordinateur Dell en apprenant les traits caractéristiques de votre visage et les utilise pour vérifier votre identité et fournir automatiquement les pièces justificatives d'ouverture de session chaque fois que vous devriez normalement les saisir vous-même (par exemple pour ouvrir une session sur un compte Windows ou sur des sites web sécurisés). Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les Programmes** → **FastAccess**.

Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD/DVD, écouter de la musique et des stations de radio par Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

Sauvegarde Dell DataSafe Online

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online n'est pris en charge que par les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour plus d'informations, consultez delldatasafe.com.

Pour programmer des sauvegardes :

1. Double cliquez sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la zone de notification du bureau.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Technologie NVIDIA Optimus

Votre portable XPS est équipé de la technologie NVIDIA Optimus. La technologie Optimus est conçue pour maximiser les performances et l'expérience de l'utilisateur sur votre ordinateur, tout en minimisant l'impact sur la durée de vie de la batterie. Cela vous permet de combiner les capacités de traitement de la vidéo intégrée Intel® avec le GPU (processeur graphique) indépendant NVIDIA lors de l'exécution des applications graphiquement intensives telles que les jeux en 3D. Le GPU NVIDIA n'est activé que par des applications prédéfinies.

La solution Optimus est activée par un profil d'application. Lorsqu'une application est lancée, les pilotes vidéo vérifient si l'application à un profil associé.

- Si un profil d'application existe, le GPU NVIDIA est activé et l'application fonctionne en mode de performances. Le GPU NVIDIA est désactivé dès que l'application est fermée.
- Si un profil d'application n'existe pas, le GPU Intel intégré est utilisé.

La liste des profils d'applications par défaut est mise à jour fréquemment par NVIDIA et est automatiquement téléchargée sur votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à Internet.

Vous pouvez aussi créer des profils d'applications pour n'importe laquelle de vos applications. Cela pourrait être requis pour les nouveaux jeux ou applications disponibles.

Modifier les paramètres de profil d'application

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Panneau de contrôle NVIDIA**.
2. Dans le **Panneau de contrôle NVIDIA**, cliquez sur **Paramètres 3D** pour développer la sélection (le cas échéant) puis cliquez sur **Gérer les paramètres 3D**.
3. Dans l'onglet **Paramètres des programmes**, cliquez sur **Ajouter** puis recherchez le fichier exécutable (.exe) de l'application. Une fois ajouté, vous pouvez modifier les paramètres de cette application.

Pour modifier les paramètres d'une application spécifique, sélectionnez l'application dans la liste **Sélectionner un programme à personnaliser** : et effectuez les modifications désirées.

 **REMARQUE** : pour de plus amples informations sur les options et paramètres du panneau de contrôle NVIDIA, cliquez sur **Aide**.

Capteur de chute libre

Le capteur de chute libre protège le disque dur de votre ordinateur contre les dégâts possibles, en détectant un état de chute libre causé par un lâcher intempestif de l'ordinateur portable. Quand un état de chute libre est détecté, le disque dur est placé en *état sécurisé* pour le protéger contre les dégâts sur la tête de lecture/écriture et une perte de données possible. Votre disque dur revient en fonctionnement normal dès que l'état de chute libre n'est plus détecté.

Dell Dock (en option)

Le Dell Dock est un groupe d'icônes permettant d'accéder facilement à des applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le Dock en :

- ajoutant ou supprimant des icônes
- Modifiant la couleur et l'emplacement du Dock
- Groupant des icônes associées en catégories
- Modifiant le comportement des icônes



Ajout d'une catégorie

1. Effectuez un clic droit sur le Dock, cliquez sur **Ajouter** → **Catégorie**. La fenêtre Ajout/Modification de catégorie apparaît.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la case **Sélectionner une image** : boîte.
4. cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'une icône

Glissez et déposez l'icône vers le Dock ou une catégorie.

Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez à droite sur la catégorie ou l'icône sur le Dock et cliquez sur **Supprimer le raccourci** ou **Supprimer la catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Personnalisation du Dock

1. Effectuez un clic droit sur le Dock et cliquez sur **Paramètres avancés...**
2. Choisissez l'option voulue pour personnaliser le Dock.

Dell Stage (en option)

Le logiciel Dell Stage offre un accès vers vos médias et applications multitouche préférées.

Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **REMARQUE** : certaines des applications de Dell Stage peuvent aussi être lancées depuis le menu **Tous les programmes**.

Vous pouvez personnaliser Dell Stage comme suit :

- Réorganiser un raccourci d'application — Touchez longuement le raccourci jusqu'à ce qu'il clignote puis faites-le glisser vers la destination voulue sur Dell Stage.
- Minimiser — Faites glisser la fenêtre de Dell Stage vers le bas de l'écran.
- Personnaliser — Sélectionnez l'icône des paramètres puis l'option désirée.

Voici les applications disponibles sur Dell Stage :

-  **REMARQUE** : certaines des applications pourraient ne pas être disponibles selon les choix effectués au moment de l'achat de l'ordinateur.
- MUSIC — Jouez de la musique, créez des listes de lecture et explorez vos fichiers musicaux par artiste, album ou titre de chanson. Vous pouvez également écouter des stations de radio du monde entier. L'application optionnelle Napster vous permet de télécharger des chansons lorsque vous êtes connecté à Internet.
- YOUPAINT — Dessinez et modifiez des images.
- JEUX — Jouez à des jeux tactiles.
- DOCUMENTS — Offre un accès rapide au dossier Mes documents de votre ordinateur.

Utilisation de votre portable XPS

- PHOTO — Affichez, organisez ou modifiez vos photos. Vous pouvez créer des diaporamas et des collections et les télécharger dans **Facebook** ou **Flickr** lorsque vous êtes connecté à Internet.
- DELL WEB — Offre un aperçu de jusque quatre de vos pages préférées. Cliquez ou tapez sur un aperçu de page web pour l'ouvrir dans l'explorateur Internet.
- VIDÉO — Affiche des vidéos. L'application optionnelle CinemaNow vous permet d'acheter ou de louer des films ou show TV lorsque vous êtes connecté à Internet.
- RACCOURCIS — Offre un accès rapide aux programmes fréquemment utilisés.
- POST-IT — Créez des notes ou rappels en utilisant le clavier ou écran tactile. Ces notes apparaîtront sur le panneau d'affichage lors de votre prochain accès à Post-it. Vous pouvez aussi enregistrer des notes sur le bureau.
- Mosaïque Web — Offre un aperçu de jusque quatre de vos pages préférées. La mosaïque vous permet d'ajouter, modifier ou supprimer un aperçu de page web. Cliquez ou tapez sur un aperçu de page web pour l'ouvrir dans l'explorateur Internet. Vous pouvez aussi créer de multiples mosaïques web au sein de la galerie d'applications.

Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» en page 64 ou «Contacter Dell» en page 88.

⚠ AVERTISSEMENT : seul le personnel formé doit déposer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide de maintenance sur support.dell.com/manuals pour des instructions de maintenance avancées.*

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Dans ce cas, notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» en page 88) pour assistance.

🔧 REMARQUE : pour remplacer des pièces, voir le *Guide de maintenance sur support.dell.com.*

Code sonore	Problème possible
Un	Possible défaillance de la carte système – Défaillance de somme de contrôle de ROM BIOS
Deux	Pas de mémoire détectée REMARQUE : si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Possible défaillance de la carte système – Erreur de jeu de puces système
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance d'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur
Huit	Panne de l'écran

Problèmes de l'écran tactile

Certaines ou toutes les fonctionnalités multi-touches ne fonctionnent pas —

- Certaines fonctions touch et multitouch peuvent être désactivées. Pour les activer, faites un double-clic sur l'icône **Flicks**  dans la zone de notification du bureau. Dans la fenêtre **Stylet et fonction tactile**, sélectionnez l'onglet **Intéraction tactile** et assurez vous que **Utiliser votre doigt en tant que périphérique d'entrée** et **Activer les gestes d'interaction tactile multipoint et écriture** sont cochés.
- La fonction multi-touche peut le pas être prise en charge par l'application.
- L'écran tactile est calibré en usine, et ne requiert pas de recalibration. Si vous choisissez de calibrer l'écran tactile, cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de contrôle** → **Matériel et sons** → **Paramètres de Tablet PC** → **Calibrer...**

 **REMARQUE** : une calibration incorrecte peut entraîner une imprécision de l'écran.

Si l'écran tactile commence à perdre de sa **sensibilité** — L'écran tactile peut être encombré de matières étrangères (par exemple notes autocollantes) qui gênent les capteurs tactiles. Pour éliminer ces particules :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur de CA de la prise murale.

 **PRÉCAUTION** : n'utilisez pas d'eau ni de liquide de nettoyage pour essuyer l'écran tactile.

3. Utilisez un chiffon propre et non pelucheux (vous pouvez pulvériser un nettoyant doux non abrasif ou de l'eau sur le chiffon si nécessaire, mais non pas sur l'écran) et essuyez la surface et les côtés de l'écran tactile pour éliminer toute la saleté ou les empreintes de doigt.

Problèmes de réseau

Connexions sans fil

Si la connexion réseau sans fil est perdue —

Le routeur sans fil est hors ligne ou le sans fil à été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le sans fil» en page 16).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» à la page 20).
- Les interférences peuvent bloquer ou interrompre votre connexion sans fil. Rapprochez l'ordinateur du routeur sans fil.

Connexions filaires

Si la connexion réseau filaire est perdue — Le câble est peut-être mal branché ou endommagé.

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

Problèmes d'alimentation

Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur est éteint, en veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il est éteint ou en mode de veille prolongée.
- Réinsérez le câble d'alimentation CA dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'ordinateur s'allume correctement.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'écran peut ne pas répondre.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 88).

Si le témoin d'alimentation clignote en blanc — L'ordinateur est en état de veille ou l'affichage peut ne pas répondre.

- Appuyez sur une touche sur le clavier, et déplacez la souris connectée ou un doigt sur la tablette tactile, ou pressez le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Si l'écran ne répond pas ; appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.

- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 88).

En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur —

Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire

Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.

- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).

- réinstallez le(s) module(s) mémoire(s) dans le(s) connecteur(s) (voir le *Guide de maintenance* sur support.dell.com/manuals).

- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 88).

Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire —

- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 67).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 88).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

Si l'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que l'adaptateur de CA est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Si un programme ne répond plus —

Fermez le programme :

1. appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Si un programme se bloque régulièrement —

Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : la documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

Si l'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni apparaît —

 **PRÉCAUTION** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'assistant de Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement comparable à celui d'une version précédente des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
 - Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.
 - Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer** .
 - Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
 - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
 - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.
 - Notez le message d'erreur qui s'affiche pour faciliter le dépannage lorsque vous contactez Dell.

Utilisation des outils d'assistance

Dell Support Center

Le **Dell Support Center** vous aide à trouver le service, support et informations spécifiques de votre système que vous recherchez.

Pour lancer l'application, faites un double-clic sur l'icône  dans la zone de notification du bureau.

La page d'accueil **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express et les informations de contact de service.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :



auto-assistance (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et système d'exploitation Windows)



Alertes (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)



Assistance Dell (support technique par DellConnect™, service client, formation et didacticiels, aide à l'utilisation avec Dell on Call™, et analyse en ligne avec PCCheckUp)



A propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Pour de plus amples informations à propos du **Dell Support Center** et sur les outils d'assistance disponibles, allez à **DellSupportCenter.com**.

Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : Mes téléchargements DELL peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Certains des logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur sont livrés sans CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont maintenant disponibles sur le site web Mes téléchargements DELL. Ce site web permet de télécharger des logiciels pour réinstallation ou de créer des supports de sauvegarde.

Pour s'enregistrer et utiliser Mes téléchargements DELL :

1. allez à **downloadstore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger les logiciels.
3. Réinstallez les logiciels ou créer un média de restauration pour utilisation ultérieure.

Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : si le message qui apparaît n'est pas dans la liste des exemples suivants, voyez la documentation soit du système d'exploitation ou du programme en cours d'exécution lorsque le message est apparu ou contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 88) pour assistance.

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la pile (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals) ou contactez Dell pour de l'aide (voir «Contacter Dell» à la page 88).

Hard-disk drive failure (Echec de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» en page 88.

Hard-disk drive read failure (Echec de lecture de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant son test au démarrage. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» en page 88.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.

- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide de maintenance Dell* à l'adresse support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS – Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Il est recommandé de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» en page 88.

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» en page 62 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Assurez-vous que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du système (BIOS).

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Contacter Dell» en page 88).

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage puis pressez <Entrée>. Cela pourrait appeler le Pre-Boot System Assessment (PSA) de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*.

En cas d'appel de PSA :

- a. PSA démarre l'exécution des tests.
- b. Si le programme PSA s'achève correctement, le message suivant apparaît : "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." («Aucun problème détecté sur ce système pour l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (Recommandé).»)

- c. Pour continuer en cas de problème de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(«Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.»)
- d. Appuyez sur n'importe quelle touche pour vous rendre à la fenêtre **Choose an option** (choisissez une option).

Si PSA n'est pas appelé :

appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur et pour passer à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).

4. Sélectionnez le test que vous souhaitez exécuter.

5. Si un problème est rencontré durant un test, un message apparaît avec un code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» en page 88) pour assistance.

 **REMARQUE :** le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.

6. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).

Exécuter Dell Diagnostics depuis le disque Drivers and Utilities

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.

2. Eteignez et rallumez l'ordinateur.
Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au prochain démarrage, l'ordinateur démarrera selon l'ordre des périphériques tel qu'indiqué dans le programme de configuration système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** puis pressez <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez celle qui correspond à votre ordinateur.
7. Sélectionnez le test que vous souhaitez exécuter.
8. Si un problème est rencontré durant un test, un message apparaît avec un code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» en page 88) pour assistance.

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.

9. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).
11. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur en utilisant l'une des options ci-dessous :

⚠ PRÉCAUTION : l'utilisation de Dell Factory Image Restore ou du disque *Operating System* supprime définitivement tous les fichiers de données de votre ordinateur. Si possible, effectuez une sauvegarde de vos fichiers de données en utilisant l'une de ces options.

Option	Utiliser
System Restore	en tant que première solution
Dell DataSafe Local Backup	lorsque System Restore ne résoud pas votre problème
support de restauration système	lorsqu'une défaillance du système d'exploitation ne permet pas l'utilisation de restauration système ou de sauvegarde DataSafe Local
	lors de l'installation de l'image d'usine sur un disque dur nouvellement installé
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez reçu.
le disque. du <i>système d'exploitation</i>	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur

✍ REMARQUE : le disque du *système d'exploitation* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION** : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. Restauration du système ne tient pas compte de vos fichiers de données ni ne les restaure.

Démarrer Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez Restauration du système et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Dans le cas où Restauration du système n'a pas résolu votre problème, vous pourriez annuler votre dernière restauration système.

Annuler la dernière restauration système

 **REMARQUE** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis cliquez sur **Suivant**.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell DataSafe Local Backup pour réinstaller votre système d'exploitation supprime définitivement tous les programmes ou pilotes installés après la réception de votre ordinateur. Préparez un support de sauvegarde des applications que vous devez installer sur votre ordinateur avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» à la page 77) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur à un état de fonctionnement précédent
- Créer un support de restauration système (voir «Créer un support de restauration système (Recommandé)» à la page 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine tout en conservant les fichiers de donnée :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc) connectés à l'ordinateur et supprimez le matériel interne ajouté récemment.

 **REMARQUE** : ne déconnectez pas l'adaptateur de CA.

3. Allumez l'ordinateur.
4. Quand le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **Restauration Dell DataSafe et sauvegarde d'urgence** depuis les **Options de restauration système** puis suivez les invites à l'écran.

 **REMARQUE** : le processus de restauration pourrait prendre une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissance à l'adresse **support.dell.com**.

Mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional peut être installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé au moment de l'achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional offre des fonctionnalités additionnelles qui vous permettent de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur par types de fichiers
- Sauvegarder sur un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatiques

Pour mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

1. Double cliquez sur l'icône Dell DataSafe local Backup  dans la zone de notification du bureau.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Support de restauration système

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser le support de restauration système.

Vous pouvez utiliser le support de restauration système créé grâce à Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Utilisez le support de restauration système dans les cas suivants :

- Panne de système d'exploitation empêchant l'utilisation des options de récupération installées sur votre ordinateur.
- Défaillance du disque dur qui ne permet pas la restauration des données.

Pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine en utilisant le support de restauration système :

1. Insérez le disque de restauration système ou la clef USB et redémarrez l'ordinateur.
 2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.
-  **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste et pressez <Entrée>.
 4. Suivez les instructions qui s'affichent.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe local Backup» à la page 74) pour restaurer votre système d'exploitation.

Restauration de votre système d'exploitation

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont supprimés du disque dur définitivement. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Démarrer Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Quand le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `Administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression de données) apparaît.

 **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.

Le processus de restauration commence et pourrait prendre cinq minutes ou plus pour se terminer. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des incidents» en page 57 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» en page 67 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» en page 87.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» en page 82 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» à la page 86.

 **REMARQUE** : appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» en page 86, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux.

Pour plus d'informations, consultez

www.dell.com/dellconnect.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie Pacifique uniquement)

Adresses e-mail d'assistance Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer.

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 88.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» en page 88.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous de sauvegarder toutes les données sur le disque dur et tout autre périphérique de stockage sur le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes mémoire. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 88.
2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» en page 87), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 67).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

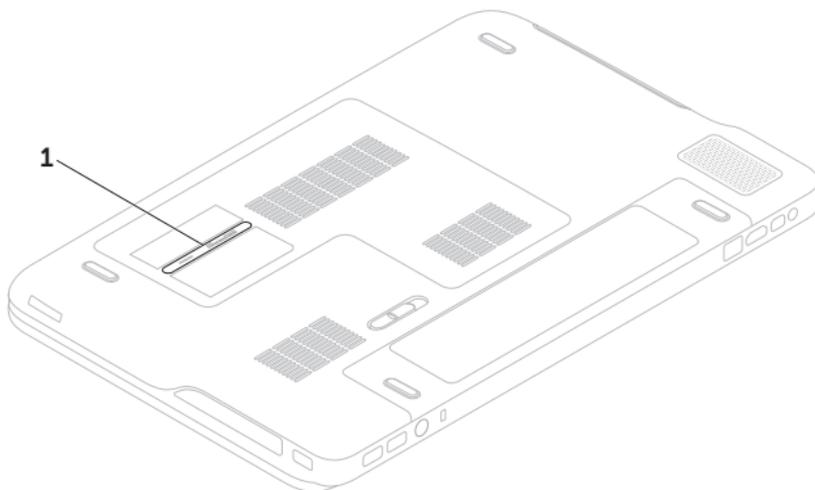
 **REMARQUE** : les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

-  **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service.

Trouver votre numéro de service

Le numéro de service de l'ordinateur se trouve sur une étiquette sur le fond de votre ordinateur.



1 Étiquette de service

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code barres à l'arrière de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par l'assistance technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Obtention d'aide

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. allez à **www.dell.com/ContactDell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Trouver plus d'informations et de ressources

Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostique pour votre ordinateur

Réinstaller les programmes système

trouvez plus d'informations sur le système d'exploitation Microsoft® Windows® et ses fonctionnalités

mettre à jour votre ordinateur avec des composants nouveaux ou supplémentaires tels qu'un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

Voir :

Voir «Restauration du système» à la page 76.

«Dell Diagnostics» à la page 67

«Mes téléchargements Dell» à la page 65

support.dell.com

le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**



REMARQUE : dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

Si vous devez :

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique.

Voir :

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse **www.dell.com/regulatory_compliance**

le dessous de votre ordinateur
le **Dell Support Center**. Pour lancer le **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  dans la zone de notification du bureau.

Si vous devez :

trouver des pilotes ou téléchargements ;
fichiers lisez-moi

accéder au support technique et à l'aide sur
le produit

vérifier le statut de votre commande pour les
achats d'appareils neufs

trouver des solutions et réponses aux
questions courantes

trouver des informations sur les mises
à jour et modifications techniques de
dernière minute sur votre ordinateur ou
des informations de références techniques
avancées pour les techniciens et les
utilisateurs expérimentés

Voir :

support.dell.com

Caractéristiques

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour de plus amples informations concernant la configuration de votre ordinateur, voyez **À propos de votre système** dans le Dell Support Center. Pour lancer le Dell Support Center cliquez sur l'icône  dans la zone de notification du bureau.

Modèle de l'ordinateur

Dell™ XPS™ L701X

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces du système	Jeu de puces Mobile Intel® 5 series express HM57
Type de processeur	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux ou quatre connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des modules mémoire	1 Go, 2 Go, and 4 Go
Mémoire minimum	3 Go
Mémoire maximum	16 Go

Mémoire

Type de mémoire	1066/1333 MHz SODIMM DDR3
-----------------	---------------------------

REMARQUE : pour des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Connecteurs

Audio	un connecteur de microphone (entrée), deux connecteurs de casque/de haut-parleurs stéréo
S/PDIF	un connecteur S/PDIF numérique/casque
Carte Mini PCI	un logement Mini carte pleine hauteur un logement Mini carte PCI demie hauteur
connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches

Connecteurs

Carte réseau USB	Un connecteur RJ45 deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 3.0 un connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0
Mini-DisplayPort	un connecteur à 20 broches
eSATA	un connecteur combiné sept broches/quatre broches eSATA/USB avec PowerShare
lecteur de carte	un logement 9-en-1
Entrée antenne (en option)	un connecteur MCX

lecteur de carte multimédia

Cartes supportées	Carte mémoire Secure Digital (SD) Secure Digital Input Output (SDIO) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MSXC Memory Card MultiMedia Card (MMC) xD-Picture Card
-------------------	---

Caméra

Type	2.0 Megapixels HD avec support H.264
Résolution vidéo	1280 x 720

Communications

Modem (en option)	Modem externe USB V.92 56 K
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn, et WPAN avec technologie sans fil Bluetooth® (en option)/ WiDi (en option)
TV	Carte tuner TV (en option)

Audio

Contrôleur audio	Realtek ALC665
Haut-parleurs	Haut-parleurs principaux 2 x 1,5 watts + caisson de basse 2,5 watts
Contrôles du volume	menus logiciel et contrôles multimédia

Vidéo

Intégré :

contrôleur vidéo	Intel HD graphics
mémoire vidéo	jusqu'à 256 Mo

Séparée :

contrôleur vidéo	NVIDIA GeForce GT 435M NVIDIA GeForce GT 445M
mémoire vidéo	1 Go DDR3 (GT 435M) 3 Go DDR3 (GT 435M)

Écran

Type	17,3" HD+ WLED rétroéclairé, TrueLife 17,3" WLED Full HD TrueLife Multi-touche 17,3" HD+ WLED rétroéclairé, TrueLife (en option)
------	--

Écran

Dimensions :

Hauteur	214,81 mm (8,46 po)
Largeur	381,89 mm (15,04 po)
Diagonale	439,42 mm (17,30 po)

Résolution maximum

1920 x 1080

Taux de rafraîchissement

60 Hz

Angle d'utilisation

0° (fermé) à 135°

Angle de vue horizontal

40/40

Angle de vue vertical

15/30 (H/L)

Point de pixel

0,2265 mm x 0,2265 mm

Caractéristiques

batterie

«Smart» au lithium ion 9 éléments :

Hauteur 221,07 mm (8,70 po)

Largeur 54,35 mm (2,14 po)

Profondeur 42,53 mm (1,67 po)

Masse 0,49 kg (1,08 livres)

«Smart» au lithium ion 6 éléments :

Hauteur 209,19 mm (8,24 po)

Largeur 54,35 mm (2,14 po)

Profondeur 20,40 mm (0,80 po)

Masse 0,33 kg (0,73 livres)

Tension 13,3 V (6 / 9 éléments)

Durée de la charge (approximative) 4 heures (quand l'ordinateur est éteint)

batterie

Temps d'opération l'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation

Pile bouton CR-2032

Adaptateur de CA



REMARQUE : n'utilisez que les adaptateurs de CA spécifiés pour l'utilisation avec votre ordinateur. Reportez-vous aux informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Tension d'entrée 100 à 240 VCA

Courant d'entrée (maximal) 1,8 A/2,1 A

Fréquence d'entrée 50-60 Hz

Puissance 130 W/150 W

Adaptateur de CA

Courant de sortie :	
130 W	6,70 A (en continu)
150 W	7,70 A (en continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Température en fonctionnement	0° à 40 °C (32° to 104 °F)
Température de stockage	-40° à 70 °C (-40° to 158 °F)

Clavier

Nombre de touches	102 (États-Unis et Canada) ; 103 (Europe) ; 105 (Brésil) ; 106 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile

résolution de positionnement X/Y (mode tablette graphique)	240 cpp
Dimensions :	
Largeur	100 mm (3,94 po)
Hauteur	56 mm (2,2 po)

Caractéristiques physiques

Hauteur	32,9 mm to 38,5 mm (1,29 po à 1,51 po)
Largeur	414,9 mm (16,33 po)
Profondeur	287,3 mm (11,31 po)
Poids (avec une batterie à 6 éléments)	configurable jusqu'à moins de 3,5 kg (7,7 livres)

Environnement informatique

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 35 °C
(32° à 95 °F)

Stockage -40° à 65 °C
(-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement 10 à 90 % (sans
condensation)

Stockage 5 à 95 % (sans
condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de
vibration aléatoire simulant l'environnement
utilisateur) :

Fonctionnement 0,66 Geff

En stockage 1,30 Geff

Environnement informatique

Résistance maximale aux chocs (en
fonctionnement — mesurée avec Dell
Diagnostics fonctionnant sur le disque dur
et une impulsion demi-sinusoidale de 2 ms ;
hors fonctionnement — mesurée avec disque
dur en position de rangement des têtes et
une impulsion demi sinusoidale de 2 ms) :

Fonctionnement 110 g

En stockage 160 G

Altitude (maximale)

Fonctionnement -15,2 à 3048 m
(-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de
contamination G2 ou moins selon
aérienne ISA-S71.04-1985

Annexe

Informations de produit Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Informations pour NOM, ou Official Mexican Standard (standard mexicain officiel) (seulement pour Mexico)

Les informations suivantes sont données dans l'(les) appareil(s) décrit(s) dans ce document en respect des requis du Standard Mexicain Officiel (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle régulateur	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension en sortie	Intensité en sortie
P09E	100-240 VCA	50-60 Hz	1,80 A/2,10 A	19,5 VCC	6,70 A/7,70 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques de sécurité, voir la la page de conformité réglementaire à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

achat de produits

pour réparation ou avoir **84**

adresses e-mail

pour le support technique **82**

adresses e-mail du support **82**

aide

obtention d'aide et support **80**

appeler Dell **86**

B

barrettes d'alimentation, utilisation **8**

basculement **46**

C

Caméra **45**

capacités de l'ordinateur **50**

caractéristiques **92**

carte B-CAS **14**

carte SIM **14**

CD, lecture et création **51**

Centre de mobilité Windows **38**

circulation d'air, dégagement **7**

configuration, avant de commencer **7**

connecteur mini-DisplayPort **29**

connexion

à l'Internet **20**

connexion à Internet **20**

connexion réseau sans fil **59**

connexions réseau

réparation **59**

contacter Dell en ligne **88**

Index

D

- DataSafe Local Backup **74**
- DellConnect **81**
- Dell Diagnostics **67**
- Dell Factory Image Restore **77**
- Dell Stage **55**
- Dell Support Center **64**
- Dépanneur des conflits matériels **67**
- DVD, lecture et création **51**

E

- écran tactile
 - Gestes **46**

F

- FAI
 - fournisseur d'accès Internet **20**
- fonctions du logiciel **50**

L

- Lecteur optique
 - Utilisation **42**
- liste de vérification des diagnostics **87**

M

- messages système **65**

O

- options de réinstallation du système **72**
- ordinateur, configuration **7**
- ouverture de session FTP, anonyme **82**

P

- Panneau de contrôle audio **41**
- pilotes et téléchargements **91**
- problèmes, résolution **57**
- problèmes d'alimentation, résolution **60**
- problèmes de mémoire
 - résolution **61**

- problèmes logiciels **62**
- problèmes matériels
 - diagnostic **67**
- produits
 - informations et achat **83**
- Programme de configuration du système
 - accès **38**
 - comportement des touches de fonction **38**

R

- Rang de contrôle **31**
- réseau filaire
 - câble réseau, branchement **9**
- résolution des incidents **57**
- ressources, recherche **89**
- restauration d'image d'usine **77**
- retour sous garantie **84**

S

- sauvegarde et reprise **51**
- service à la clientèle **81**
- sites de support
 - mondial **82**
- support de restauration système **76**
- System Restore **73**

T

- Tablette tactile
 - Gestes **36**
- Technologie NVIDIA Optimus **52**
- Touches de commande multimédia **38**
- trouver plus d'informations **89**
- tuner TV **19**

Index

U

USB PowerShare **25**

V

voyant d'activité du disque dur **31**

voyant d'état de la batterie **31**

W

Windows

assistant Compatibilité des programmes **62**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



0TJFHDA00